

## POLITICA DELLA QUALITA'

Al fine di garantire che i prodotti soddisfino i propri clienti e tutte le parti interessate, VECAMCO s.r.l. ha definito i seguenti principi come riferimento per la Politica per la qualità.

VECAMCO s.r.l.

- Intende adottare e mantenere nel tempo un efficace sistema di gestione qualità i cui processi, prodotti e servizi sono definiti a partire dall'analisi del contesto in cui opera e sempre rivolti ad un costante miglioramento;
- Offre ai propri clienti:
  - un accurato controllo delle materie prime, dei componenti e dei prodotti finiti;
  - ricerca e sviluppo di nuovi articoli in grado di soddisfare le richieste del mercato e, sempre e comunque, garantendo la qualità che la propria identità artigianale è in grado di offrire.
- Rispetta le normative che regolano il proprio settore;
- Identifica ed organizza i processi della propria attività e al fine di pianificarli, controllarli e migliorarli;
- Identifica, all'interno dei processi, tutti i rischi e le criticità ad essi correlati e ne sfrutta le opportunità, monitorando gli effetti delle misure di gestione definite in occasione del Riesame della Direzione;
- Definisce le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali e garantisce una formazione costante del personale per renderlo competente e sempre aggiornato in merito ai cambiamenti organizzativi e del contesto aziendale;
- Coinvolge, motiva, e rende partecipe il personale sull'importanza del SGQ e sugli obiettivi per la crescita dell'azienda: i traguardi sono raggiungibili attraverso l'impegno e l'ascolto di tutte le sue risorse;

- Utilizza attrezzature sicure per il personale;
- Comprende le esigenze e le aspettative implicite ed esplicite dei clienti, dei fornitori e di tutte le parti interessate;
- Considera i fornitori come dei partner con i quali condividere le proprie esigenze ed aspettative;
- Gestisce le non conformità in modo tempestivo individuandone le cause ed assicurando risposte quanto più veloci ed efficaci;
- Verifica, tramite opportuni controlli e monitoraggi, interni ed esterni, la corretta applicazione delle procedure aziendali e del Sistema Qualità e delle normative del proprio settore;
- Identifica nel corso del tempo le innovazioni tecnologiche che possono migliorare la qualità del proprio prodotto;
- Attraverso il riesame della direzione si pone l'obiettivo di migliorare le prestazioni del SGQ.

Tutto ciò viene applicato giorno dopo giorno: il SGQ non è solo uno strumento di business ma anche un modo per rendere ogni parte interessata entusiasta di collaborare con VECAMCO.

Data 10/11/2023

**La Direzione**  
Carlo Battistella  
Alessia Massarotto  
Gianni Moratto